

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Wstęp

- 1.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa Zima 2019 dalej jako „Warunki Uczestnictwa” regulują zasady rezerwacji, płatności oraz wykonania usługi - organizacji imprez tury stycznych (w postaci obozów) przez przedsiębiorcę – Krajową Federację Sportów Elektronicznych sp. Z o.o. z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ulicy Mościckiego 106, NIP 9930667708, REGON 380724172, KRS 0000739998, działającą w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Podkarpackiego.
- 1.2. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz innymi elementami umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej, stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej jako „Ustawa”).
- 1.3. W wypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy treścią umowy a Warunkami Uczestnictwa lub/i katalogiem, Strony przyznają pierwszeństwo stosowania postanowieniom umowy.

2. Warunki rezerwacji

- 2.1. Rezerwacji wstępnej imprezy turystycznej można dokonać za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie internetowej www.kfse.pl, osobiście lub telefonicznie
- 2.2. Po dokonaniu rezerwacji wstępnej na podany w momencie rezerwacji adres e-mail Klient (Rodzic/Opiekun dokonujący rezerwacji w imieniu Uczestnika) otrzyma potwierdzenie założenia rezerwacji wstępnej, opis zarezerwowanej imprezy turystycznej oraz standardowy formularz informacyjny, a następnie kolejną wiadomość e-mail wraz z wygenerowanymi: Warunkami Uczestnictwa oraz wzorem umowy, Kartą Kwalifikacyjną względnie również innymi dokumentami regulującymi udział w imprezie turystycznej (np. Regulamin pobytu w ośrodku, obozu).
- 2.3. Rezerwacja wstępna ważna jest 3 dni robocze od momentu zgłoszenia i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka zgodnie z punktem 2.4. poniżej.
- 2.4. Potwierdzeniem rezerwacji wstępnej jest wpłacenie zaliczki w czasie 3 dni roboczych od zgłoszenia (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie lub dzień wpłaty gotówkowej w Biurze). Wartość zaliczki podana jest w potwierdzeniu rezerwacji miejsca oraz na stronie internetowej, a jej wysokość nie jest wyższa niż 30% wartości imprezy turystycznej.
- 2.5. Klient przed rezerwacją wstępną oraz dokonaniem wpłaty (całkowitej lub częściowej) zobowiązany jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, wzorem umowy o udział w imprezie turystycznej (stanowiącym załącznik do Warunków Uczestnictwa), Regulaminem Campu/obozu, opisem imprezy turystycznej (dostępne na stronie internetowej www.kfse.pl oraz przesłane wraz z wiadomością e-mail po dokonaniu rezerwacji wstępnej lub przekazane osobiście - w wypadku rezerwacji wstępnej dokonywanej osobiście).

- 2.6. Dopełnieniem rezerwacji jest dostarczenie do Biura znajdującego się pod adresem wskazanym w punkcie 1.1. powyżej (dalej jako „Biuro”) podpisanego odręcznie przez Rodzica/Opiekuna oryginału Karty Kwalifikacyjnej oraz oryginału podpisanego przez Rodzica/Opiekuna dokumentu umowy (zgodnego z wzorem, o którym mowa w pkt. 2.2. Warunków Uczestnictwa i potwierdzającego fakt zawarcia umowy zgodnie z pkt. 2.2. - 2.4. oraz 2.10. Warunków Uczestnictwa), w terminie nie dłuższym niż do 14-go dnia przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Brak dostarczenia Karty Kwalifikacyjnej oraz oryginału podpisanego dokumentu umowy stanowił będzie podstawę odmowy dopuszczenia Uczestnika do udziału w imprezie turystycznej, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy. Kartę Kwalifikacyjną uczestnika Klient otrzyma poprzez wiadomość e-mail w ciągu 48 godzin od zaksięgowania wpłaty zaliczki. Oryginał dokumentu umowy oraz oryginał Karty Kwalifikacyjnej należy podpisać i dostarczyć osobiście, pocztą lub kurierem do Biura w terminie nie późniejszym niż określony powyżej. Dostarczona Karta Kwalifikacyjna/dokument umowy bez dokonania wpłaty zaliczki nie stanowi podstawy do potwierdzenia rezerwacji. Oryginał umowy podpisanej ze strony Krajowej Federacji Sportów Elektronicznych Klient może odebrać w każdym czasie w siedzibie Krajowej Federacji Sportów Elektronicznych w godzinach pracy Biura. W wypadku rezerwacji dokonywanej na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej oryginał Karty Kwalifikacyjnej oraz dokumentu umowy należy dostarczyć w terminie dwóch dni od dokonania rezerwacji, a jeżeli rezerwacja dokonywana jest na dwa lub mniej dni przed rozpoczęciem imprezy - wraz z dokonaniem rezerwacji.
- 2.7. Po wykonaniu czynności opisanych w pkt. 2.2. - 2.5. powyżej wysyłane jest potwierdzenie rezerwacji na adres mailowy Klienta.
- 2.8. Wszystkie zmiany dotyczące rezerwacji oraz wyjazdu będą uwzględniane jedynie w sytuacji, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Opiekunów Uczestnika lub inne osoby właściwie upoważnione do działania w imieniu Uczestników lub ich Rodziców/Opiekunów.
- 2.9. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz (odmowy rezerwacji i zawarcia umowy) z powodu:
- udokumentowanego istotnego naruszenia w przeszłości regulaminów obowiązujących w obozie, umowy lub Warunków Uczestnictwa przez Uczestnika lub działających w jego imieniu Rodziców/Opiekunów, w szczególności ich naruszenia skutkującego wydaleniem z obozu w latach ubiegłych,
 - dysfunkcji zdrowotnych Uczestnika, które uniemożliwiają Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych zapewnienie Uczestnikowi właściwej opieki, przy czym Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia KFSE w momencie zgłoszenia na obóz o dysfunkcjach zdrowotnych.
- 2.10. Za dzień dokonania rezerwacji (zawarcia umowy) przyjmuje się:
- dzień przyjęcia przez system informatyczny KFSE zgłoszenia dokonane przez formularza online; lub
 - dzień przyjęcia rezerwacji telefonicznej przez uprawnionego pracownika KFSE; lub
 - dzień dokonania rezerwacji osobiście w Biurze;- o ile dokonanie rezerwacji w ciągu 3 dni od złożenia rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki, o której mowa w punkcie 2.4. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych niezwłocznie potwierdzi Klientowi zawarcie umowy na trwałym nośniku (w formie pisemnej lub wiadomości e-mail).
- 2.11. Klient upoważnia Krajową Federację Sportów Elektronicznych do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy niezwłocznie po zawarciu umowy.
3. Warunki płatności
- 3.1. Zaliczka wpłacana jest gotówką lub przelewem bankowym na konto, zgodnie z warunkami rezerwacji w punktach 2.2. - 2.4 Warunków Uczestnictwa.

Dane dla przelewów krajowych:

Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych sp. z o.o.

Mościckiego 106, 33-100 Tarnów

Nr konta: 58 1050 1722 1000 0090 8049 8505

Nazwa banku: ING Bank Śląski S.A.

Dane dla przelewów wykonywanych z zagranicy:

Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych sp. z o.o.

Mościckiego 106, 33-100 Tarnów

Nr konta: 58 1050 1722 1000 0090 8049 8505

IBAN SWIFT: PL 58 1050 1722 1000 0090 8049 8505

Nazwa banku: ING Bank Śląski S.A.

- 3.2. Pozostała część należności za imprezę turystyczną winna być uiszczona nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
 - 3.3. W przypadku rezerwacji miejsca później niż 21 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny imprezy turystycznej w terminie wskazanym przez pracownika Biura Krajowej Federacja Sportów Elektronicznych, wynoszącym 2 dni lub - w wypadku gdy rezerwacja dokonywana jest na dwa lub mniej dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej - w dniu dokonania rezerwacji.
 - 3.4. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji i płatności jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy i rezygnacją z imprezy turystycznej. W takim wypadku zastosowanie znajdują postanowienia punktu 4 Warunków Uczestnictwa.
 - 3.5. Wystawienie faktury VAT za daną imprezę turystyczną na rzecz Klienta nie będącego podatnikiem VAT może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawiania faktury w terminie najpóźniej 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy turystycznej. Faktury elektroniczne można pobrać za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie internetowej www.kfse.pl. Faktury z podpisem pracownika wystawiane są na życzenie Klienta, po wcześniejszym przesłaniu danych, które mają być w niej zawarte. Wystawienie faktury VAT na rzecz Klienta działającego w charakterze podatnika VAT następuje zgodnie z aktualnymi przepisami prawa podatkowego.
4. Warunki rezygnacji i odwołania
 - 4.1. Klient może zrezygnować z imprezy turystycznej (odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej) na podstawie art. 47 Ustawy. W przypadku odstąpienia od umowy z powodów leżących po stronie Klienta lub Uczestnika, w szczególności poprzez odstąpienie bez wskazania przyczyn, choroby Uczestnika lub innych przypadków losowych po stronie Uczestnika, Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych zastrzega sobie prawo żądania zapłaty odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, przy czym wysokość tej opłaty odpowiadać będzie cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych uzasadni wysokość opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Uczestnika zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym poprzez niedostarczenie Karty Kwalifikacyjnej lub niedotrzymanie terminów płatności, Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów i nakładów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zapewnienia Uczestnikowi udziału w imprezie turystycznej, nie wyższej jednak niż kwoty określone w lit.

- a) - e) poniżej. KFSE informuje, że standardowo opłaty za odstąpienie za osobę kształtują się następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
- a) do 200 zł przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 31 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - b) do równowartości wpłaconej zaliczki (30 % ceny imprezy turystycznej) przy rezygnacji w okresie od 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - c) do 50% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji w okresie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - d) do 70% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji w okresie od 7 do 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - e) do 80% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji na 1 dzień przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- 4.2. Opłata za odstąpienie, o której mowa w punkcie 4.1. powyżej nie jest pobierana w przypadku odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 47 ust. 4 Ustawy, tj. w przypadku odstąpienia przez Klienta ze względu na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestnika do miejsca docelowego. W takiej sytuacji Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
- 4.3. Organizator zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej u dowolnego ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, ul. Chłodna 51; 00-867 Warszawa.
- 4.4. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w danej imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 5 osób.;
- 4.5. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych powiadomi o tym Klienta najpóźniej na 3 tygodnie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- 4.6. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
5. Realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej
- 5.1. KFSE jest zobowiązany do realizacji imprezy turystycznej zgodnie z programem zawartym na stronie internetowej www.kfse.pl oraz innymi dokumentami dotyczącymi imprezy turystycznej przekazanymi Uczestnikowi lub jego Rodzicom/Opiekunom przez Krajową Federacją Sportów Elektronicznych określającymi przebieg imprezy turystycznej.
- 5.2. W przypadku, gdy Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszona, z przyczyn od niej niezależnych, zmienić istotne warunki umowy (tj. główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy), spółka niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na trwałym nośniku (tj. w formie pisemnej lub wiadomości e-mail). W takiej sytuacji Uczestnik powinien w odpowiednim terminie określonym w powiadomieniu zawiadomić Krajową Federację Sportów Elektronicznych czy:
- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej; albo

- b) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.
- 5.3. W powiadomieniu, o którym mowa w punkcie 5.2., Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych może również zaoferować Uczestnikowi uczestnictwo w zastępczej imprezie turystycznej. W takim wypadku Uczestnik w odpowiedzi na powiadomienie w wyznaczonym w nim terminie oświadczyć, że odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
- 5.4. Jeżeli przyjęte przez Uczestnika zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej (o których mowa w punkcie 5.2. powyżej) lub przyjęta zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w punkcie 5.3., prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Uczestnik jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
- 5.5. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w tym wykonanie wszystkich objętych umową usług turystycznych. Spółka nie jest jednak zobowiązany do zapłaty odszkodowania i zadośćuczynienia jeżeli niezgodność jest spowodowana:
- a) wyłącznie zawinionym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika (z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Krajowej Federacja Sportów Elektronicznych wynikającej z obowiązku pieczy i nadzoru); lub
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; lub
 - c) siłą wyższą- nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
- 5.6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Krajowej Federacja Sportów Elektronicznych ograniczona jest do wysokości trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa. Postanowienie zdania poprzedzającego nie znajduje zastosowania, jeśli ograniczenia co do zakresu i warunków odszkodowania/zadośćuczynienia przewidują przepisy szczególne, o których mowa w art. 50 ust. 5 Ustawy.
- 5.7. Jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu stanowiących część imprezy turystycznej, spółka zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.
- 5.8. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Krajowej Federacja Sportów Elektronicznych, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w terminie do 5 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną.
- 5.9. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w punkcie 5.8. będzie wiązać się dla Krajowej Federacja Sportów Elektronicznych z dodatkowymi kosztami, spółka może żądać ich zapłaty, przy czym ma ona obowiązek wykazać takie koszty Klientowi. Żądane w tym przypadku koszty muszą być zasadne i nie będą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez spółkę na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.
- 5.10. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Krajową Federację Sportów Elektronicznych w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- 5.11. Wszystkie obozy oferowane przez Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty w Rzeszowie.
- 5.12. Klient oraz Uczestnik obozu powinni zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem obozu oraz pozostałymi informacjami i regulaminami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać, pod

warunkiem, że takie dokumenty zostaną właściwie udostępnione Klientowi. Dokumenty (obejmuje to w szczególności: Regulamin Campu, Pobytu Rodziców na Campie, Dostarczenia Dziecka na Camp) dostępne są na stronie internetowej www.kfse.pl oraz w siedzibie spółki, jak również zostaną przekazane Klientowi po dokonaniu rezerwacji wstępnej.

- 5.13. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z wyłącznej winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności spółki wynikającej z obowiązku pieczy i nadzoru.
- 5.14. Rodzic/Opiekun Uczestnika będącego osobą niepełnoletnią ze względu na specyfikę imprezy turystycznej obozu powinien rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze przekazać do depozytu opiekunom. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak , tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez spółkę oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy. Kwota 10 -15 zł kieszonkowego na jeden dzień pobytu stanowi kwotę wystarczającą.
- 5.15. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku, jak i poza nim, w szczególności w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno spółce, jak i osobom trzecim, jeżeli organizator uczynił zadość obowiązkowi pieczy i nadzoru albo szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu pieczy i nadzoru przez Krajową Federacją Sportów Elektronicznych .
- 5.16. W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu przez Rodziców. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych realizuje ofertę dla dzieci o pełnej sprawności ruchowej.
- 5.17. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z regulaminem obowiązującym na imprezie turystycznej, naruszającego istotnie zasady współżycia społecznego i utrudniającego pobyt innych Uczestników lub przeprowadzenie imprezy turystycznej, Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. W takiej sytuacji Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu bez nieuzasadnionej zwłoki.
- 5.18. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez spółkę w związku z udziałem Uczestnika w obozie nie będzie zwracana.
- 5.19. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych informuje, że na podstawie art. 52 Ustawy jest zobowiązany do udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, polegać może w szczególności na udzieleniu:
 - a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - b) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.
- 5.20. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa punkcie 5.19 powyżej, jeżeli trudna sytuacja powstała wyłącznie z winy umyślnej

Uczestnika lub jego rażącego niedbalstwa. Wielkość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez spółkę.

5.21. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych poniesie koszty niezbędnego zakwaterowania podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy. W odniesieniu od osób poniżej 18-go roku życia bez opieki, jak również innych grup osób wskazanych w art. 49 Ustawy, obowiązek zapewnienia zakwaterowania opisany powyżej nie podlega ograniczeniu czasowemu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

6. Procedura reklamacyjna

6.1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Krajową Federację Sportów Elektronicznych lub jego przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient może złożyć Organizatorowi na piśmie, przesyłką poleconą na adres Biura (Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych, Mościckiego 106, 33-100 Tarnów lub na adres email: obozy@kfse.pl) lub na innym trwałym nośniku reklamację. Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Klienta. Reklamacja powinna być złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

6.2. Powyższa procedura reklamacyjna, ani upływ wskazanego powyżej terminu na zgłoszenie reklamacji, w żaden sposób nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień do dochodzenia roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności nie ogranicza możliwości wystąpienia na drogę sądową.

6.3. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Rzeszowie (8 marca 5, 35-065 Rzeszowie, www.ihrzeszow.ires.pl)

6.4. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych informuje również, że Klient, który zawarł umowę ze spółką za pośrednictwem strony internetowej, infolinii lub osobiście może złożyć skargę:

- a) pisemnie na adres organizatora wypoczynku to jest Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych ul. Mościckiego 206, 33-100 Tarnów
- b) elektronicznie na adres obozy@kfse.pl

6.5. Pomoc konsumentom w zakresie potencjalnych sporów z konsumentami zapewniają również powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów. Postanowienie niniejszego punktu 6.4. posiada charakter wyłącznie informacyjny, nie oznacza ono zgody Krajowej Federacja Sportów Elektronicznych na poddanie sporu pod rozstrzygnięcie któregokolwiek z organów wskazanych powyżej. O ile obowiązek taki nie wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych nie będzie zobowiązana do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Niezależnie od powyższego, spółka deklaruje, że podejmuje starania, aby wszelkie ewentualne spory z Klientami rozwiązywać polubownie.

7. Dane osobowe

7.1. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”, Krajowa Federacja

Sportów Elektronicznych, Mościckiego 106, 33-100 Tarnów , informuje, że jest administratorem danych osobowych Klienta oraz Uczestnika imprezy turystycznej.

7.2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się w formie elektronicznej pod adresem: rodo@kfse.pl lub w formie pisemnej pod adresem: Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych, Mościckiego 106, 33-100 Tarnów.

7.3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane:

- a) w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta, przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych pomiędzy Klientem, a Krajową Federacją Sportów Elektronicznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- b) w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Krajowej Federacji Sportów Elektronicznych, w szczególności wynikających z Ustawy, w tym w zakresie rozpatrywania reklamacji usługi turystycznej z tytułu niezgodności usług turystycznych z umową o świadczenie usług turystycznych, oraz z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- c) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Krajową Federację Sportów Elektronicznych, w szczególności (i) prowadzenia marketingu produktów i usług spółki w trakcie trwania umowy o świadczenie usług turystycznych, (ii) zapewnienia ważności czynności zgody na przetwarzanie danych osobowych osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub ograniczonej w zdolności do czynności prawnych poprzez pobranie zgody jej przedstawiciela ustawowego zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksy cywilny (Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) oraz (iii) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy o świadczenie usług turystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prowadzenia marketingu produktów i usług Krajowej Federacji Sportów Elektronicznych po zakończeniu umowy o świadczenie usług turystycznych - w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

7.4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane:

- a) w celach niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- b) w celach niezbędnych do przygotowania fotorelacji oraz materiału wideo z imprezy turystycznej oraz udostępnienia tak utrwalonego wizerunku na stronie internetowej www.kfse.pl (fotorelacje i wideo) oraz na kanałach firmowych w serwisach internetowych (wideo) - w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody przedstawiciela ustawowego na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- c) w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Krajowej Federacji Sportów Elektronicznych, w szczególności w szczególności wynikających z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361) oraz w zakresie dokonania procedur meldunkowych Uczestnika w miejscu pobytu na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- d) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Krajową Federację Sportów Elektronicznych, w szczególności (i) prawidłowej realizacji usługi turystycznej, (ii) zapewnienia opieki nad Uczestnikiem w trakcie trwania imprezy turystycznej, (iii) zapewnienia kontaktu z Uczestnikiem w trakcie trwania imprezy turystycznej, (iii) weryfikacji tożsamości osób uprawnionych do wzięcia udziału w imprezy turystycznej oraz (iv) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy o świadczenie usług turystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

- 7.5. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty współpracujące z Krajową Federacją Sportów Elektronicznych w zakresie świadczonych na rzecz spółki usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych spółki, w szczególności podmioty świadczące na jej rzecz usługi księgowo, dostawcy usług IT, zakłady ubezpieczeń, hotele, przewoźnicy oraz dostawcy innych usług dodatkowych związanych z organizacją Imprezy.
- 7.6. Dane osobowe będą przechowywane:
- w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta, przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych - przez okres trwania umowy o świadczenie usług turystycznych, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy o świadczenie usług turystycznych;
 - w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Krajowej Federacji Sportów Elektronicznych - przez okres wskazany
 - w przepisach prawa;
 - w przypadku przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Krajową Federację Sportów Elektronicznych - przez okres niezbędny do realizacji tych celów;
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Klienta na przetwarzanie danych osobowych - do czasu wycofania zgody.
- 7.7. Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych nie będzie przekazywał danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
- 7.8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje:
- prawo do dostępu do swoich danych osobowych;
 - prawo do sprostowania danych;
 - prawo do usunięcia danych;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Krajową Federację Sportów Elektronicznych przysługuje ponadto prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody lub w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Klienta, przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych przysługuje ponadto prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.
- 7.9. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych.
- 7.11. Klient ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody dokonuje się poprzez kontakt pod adresem: rodo@kfse.pl lub pisemnie na adres Krajowa Federacja Sportów Elektronicznych, Mościckiego 106, 33-100 Tarnów.
- 7.12. Dane osobowe Klienta i Uczestnika zostały pozyskane bezpośrednio od Klienta w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych.
8. Informacje dodatkowe. Postanowienia końcowe

- 8.1. Ubezpieczycielem uczestników jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
- 8.2. ul. Chłodna 51; 00-867 Warszawa. Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej do dnia jej zakończenia.
- 8.3. Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy wyjazdów krajowych nie posiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr. PESEL) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Opiekunowie/Rodzice.
- 8.4. 8.3Ogólne Warunki Ubezpieczenia Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą Nr 9/03/2018 z dnia 06.03.2018 r. regulują zasady ubezpieczenia, o którym mowa powyżej.
- 8.5. Niniejsze Warunki Uczestnictwa wchodzi w życie z dniem 01.01.2019 r.
- 8.6. Warunki Uczestnictwa podlegają mogą okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana na stronie www.kfse.pl . Zmienione Warunki Uczestnictwa będą miały zastosowanie do rezerwacji i umów zawartych od dnia wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że zmienione Warunki Uczestnictwa zostaną udostępnione na www.kfse.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnych Warunków Uczestnictwa oraz z zastrzeżeniem, że Klient potwierdzi zapoznanie się i akceptację zmienionych Warunków Uczestnictwa przed złożeniem zamówienia. Zmiana Warunków Uczestnictwa nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na rezerwacje złożone przed dniem wejścia w życie zmienionych Warunków Uczestnictwa oraz umowy zawartej na podstawie takich rezerwacji.